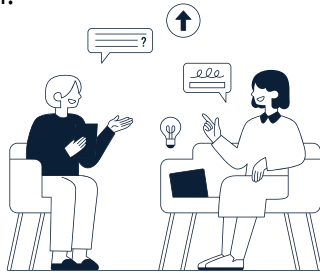


Entrevue Motivationnelle

Qu'est-ce que c'est ?

L'Entrevue Motivationnelle (EM) est un style de communication collaboratif et orienté vers un objectif. Elle vise à renforcer la motivation personnelle et l'engagement envers un objectif spécifique en explorant les motivations personnelles au changement dans un espace d'acceptation et de compassion.



Quand l'utiliser

Ambivalence élevée – Se sentir coincé dans le chômage, incertitude face au changement, manque de confiance en sa capacité à trouver un emploi

Faible confiance – Doute quant à la capacité à accomplir les tâches de recherche d'emploi (CV, entretiens, candidatures).

Faible désir – Incertitude quant à la recherche d'emploi ou à son impact sur les systèmes de soutien.

Faible importance – Manque de conscience des avantages et conséquences de l'emploi, mais inconfort dans la situation actuelle

Technique QARR pour l'Entrevue Motivationnelle

Une méthode structurée pour faciliter des conversations efficaces en EM :

Q - Questions Ouvertes : Encouragent le dialogue et la réflexion en incitant le candidat à explorer ses pensées et expériences.

A - Affirmations : Reconnaitent et renforcent les forces pour accroître la confiance et la motivation.

R - Reflets : Répéter, reformuler et approfondir ce que dit la personne permet de montrer de l'empathie et d'assurer une compréhension mutuelle.

R - Résumés : Résumer ce qui a été abordé est un outil puissant pour clarifier les objectifs, les sentiments et la compréhension.

Modèle des Étapes du Changement

L'EM aide le personnel à identifier à quelle étape du changement se trouve un candidat. Ces étapes incluent :

- 1 Précontemplation** : Inconscience de ce que l'emploi pourrait signifier ou absence de désir de travailler, pas prêt pour le service.
- 2 Contemplation** : Pèse les pour et les contre, confiance en hausse, presque prêt pour le service.
- 3 Préparation/Action** : Engage activement des démarches vers l'emploi, prêt pour le service.
- 4 Maintien** : Suit un plan d'emploi avec succès, soutenu par des outils d'engagement (webinaires, apprentissage en ligne, réalité virtuelle, etc.).
- 5 Retrait** : Le candidat se désengage du service. Une réflexion est nécessaire pour déterminer les prochaines étapes, incluant une réévaluation ou une orientation vers des soutiens externes.

À Retenir

Motivational Interviewing helps assess candidates' readiness for employment, using the OARS technique to build confidence and ownership of goals. The Stages of Change guide support, enhancing staff effectiveness in intakes.



Références

<https://motivationalinterviewing.org/understanding-motivational-interviewing>
https://www.mcgill.ca/familymed/files/familymed/motivational_counseling.pdf

